



La Trust Community per gli E-commerce

L'unica soluzione di fiducia in Europa

Da oltre 24 anni diamo forma a un mondo in cui le persone e le aziende si connettono con fiducia.



16
Mercati in Europa

12
Lingue supportate

Community of Trust

"Insieme, diamo forma a un mondo dove le persone e le aziende si connettono con fiducia".



La creazione della "**Community of Trust**" consente agli shop di connettersi con una vasta base di oltre 40 milioni di clienti fedeli in tutta Europa.

40 Milioni
Gli utenti in Europa



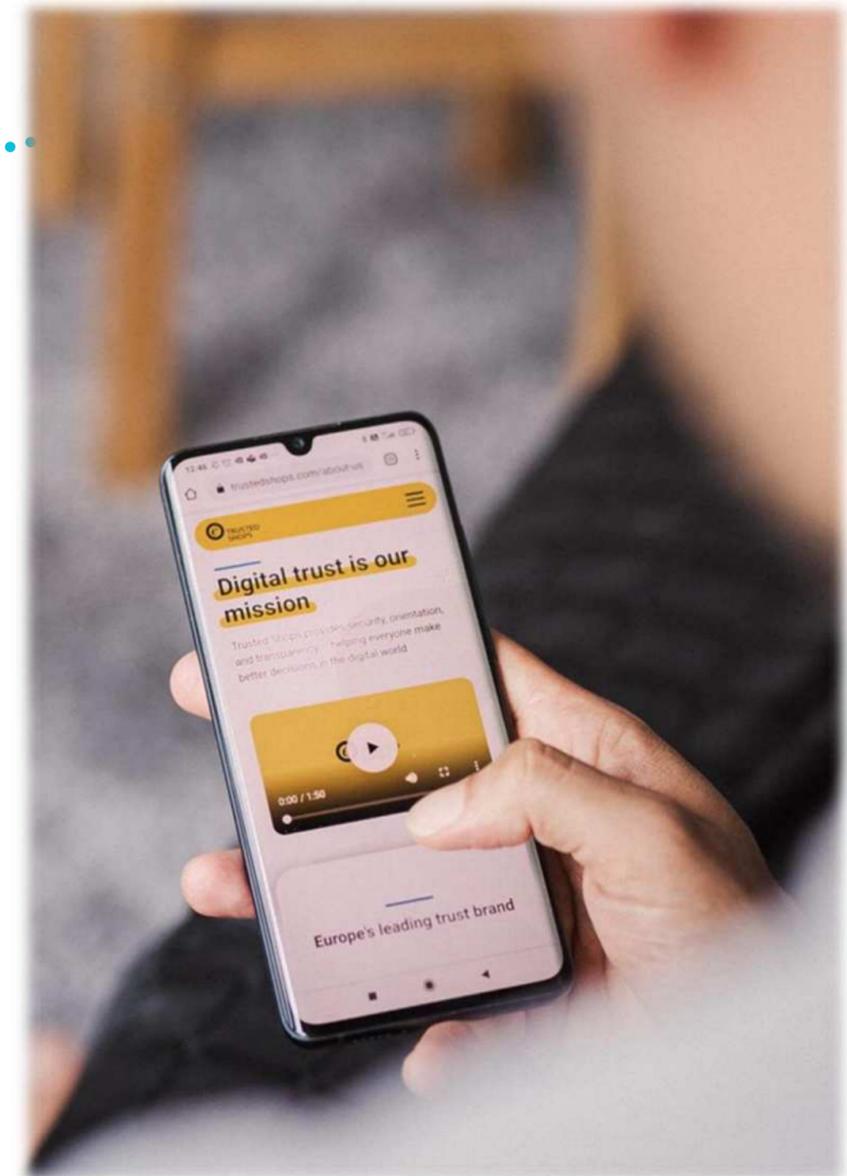
Ogni **giorno 10.000 nuovi iscritti** evidenziano in modo significativo la fiducia che Trusted Shops ispira negli utenti



Opportunità di crescita: Gli E-commerce affiliati hanno l'opportunità di raggiungere una vasta audience di clienti consolidati attraverso la nostra piattaforma.



Il **carrello medio** dei membri della comunità è superiore del 10%



[guarda il video](#)

I tre elementi di fiducia



Trustmark

Mostra il sigillo Trusted Shops

Trusted Shops è il marchio europeo di fiducia per gli e-commerce.

Dimostra che il vostro negozio online soddisfa importanti criteri di qualità, creando così le basi per un aumento delle vendite generando:

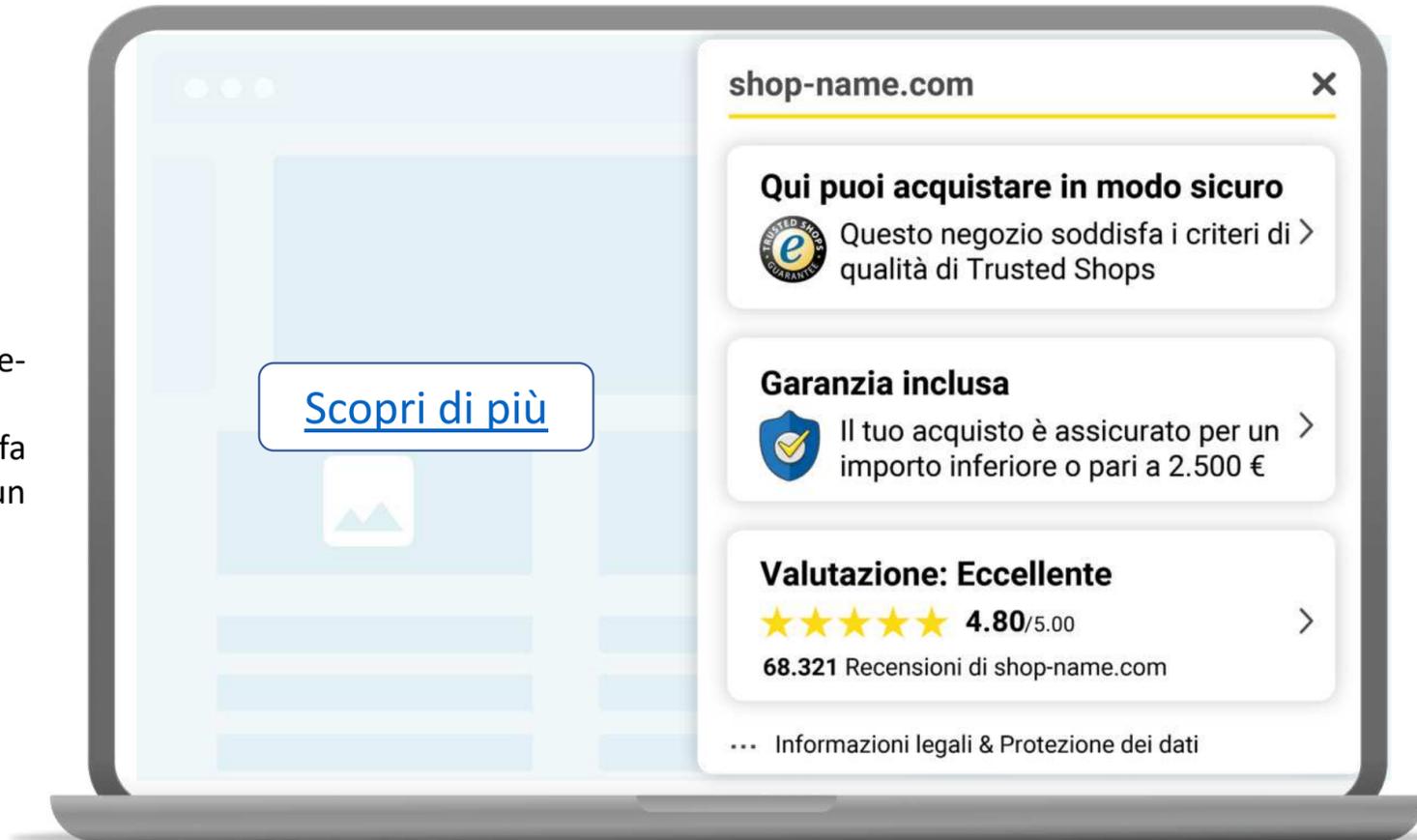
- Più fiducia
- Relazioni più forti con i clienti
- Maggiore valore del carrello



Recensioni

La raccolta delle recensioni dei clienti aiuta la tua attività di marketing in più modi:

- migliorando il **posizionamento** sui motori di ricerca
- ottenendo **più clic su Google** e rafforzando la fiducia nel vostro negozio online
- Mostrando le tue recensioni in Google oltre che nel vostro negozio online
- Gestendo e analizzando il **feedback** dei vostri clienti



Protezione Acquirenti

Offri ai tuoi clienti una protezione sugli acquisti

La protezione acquisti offerta da Trusted Shops vale per 30 giorni.

Vantaggi per il tuo negozio e-commerce:

- **Tassi di conversione più elevati**
- Servizio di assistenza per i vostri clienti
- **Facile attivazione** con due click
- Valida per tutte le opzioni di pagamento

La Protezione Acquirenti gratuita copre tutti gli acquisti fino a 2.500 euro.

A differenza di alcuni nostri concorrenti, i diritti sulle recensioni raccolte saranno tuoi.



Le recensioni di Trusted shops

Opinioni autentiche di clienti reali

Perché ti puoi fidare delle recensioni di Trusted Shops?

➤ Numero ordine

Rigorosi criteri di ammissione. Per questo motivo Trusted Shops permette ai soli clienti che hanno effettuato un ordine la possibilità di valutare l'esperienza con lo shop.

➤ Clienti Reali

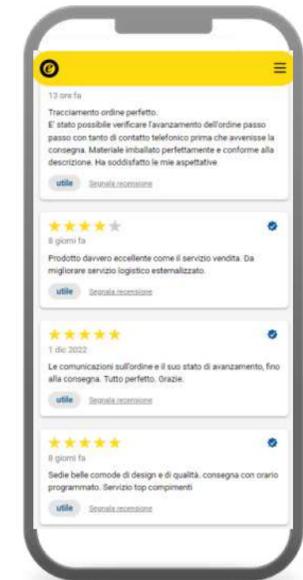
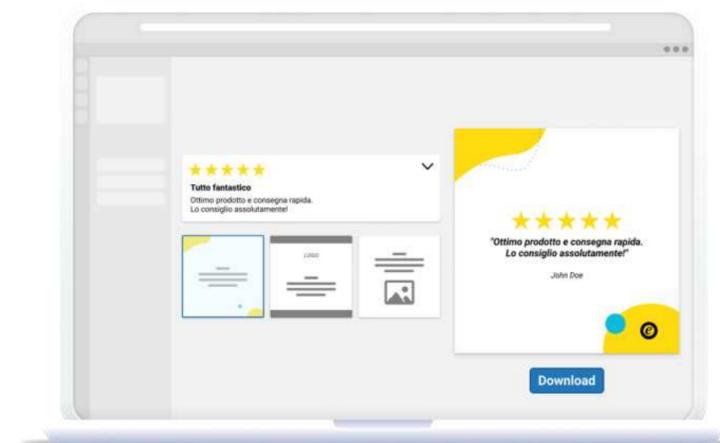
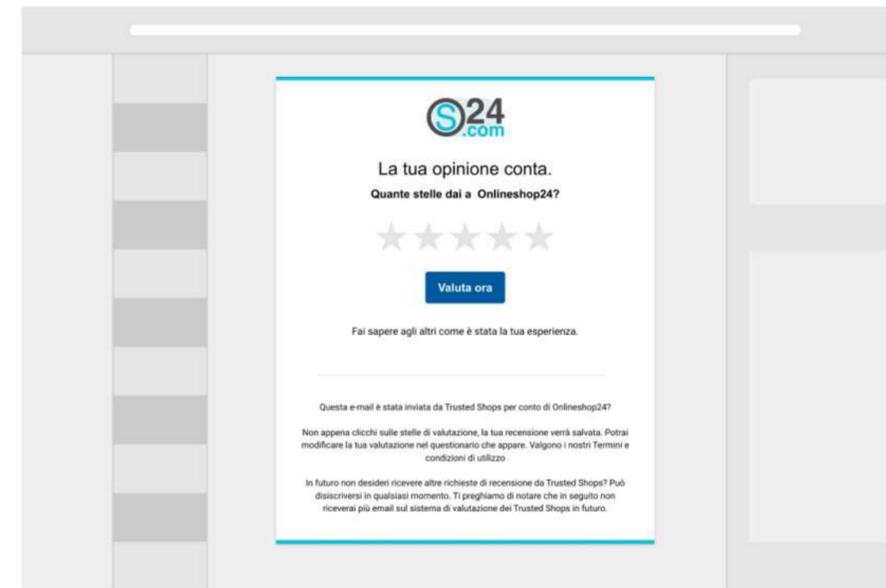
Ogni recensione viene associata a un cliente. Nella maggior parte dei casi la recensione è possibile solo su invito, la recensione è quindi chiaramente associata a una persona con il suo indirizzo e-mail.

➤ Review Team

In caso di anomalie e di recensioni segnalate, gli esperti del nostro Review Team sono subito a disposizione per esaminare ogni singola recensione e decidere come procedere.

➤ Partner Google

Trusted Shops è partner ufficiale Google per le recensioni e ti permette di mostrare le recensioni già dalla ricerca google (Ads – shopping e organico).



Le recensioni raccolte con Trusted Shops restano di proprietà dell'e-commerce anche alla scadenza del contratto.



Recensioni negozio

Le recensioni giocano un ruolo decisivo in tutto il customer journey del cliente, dai risultati della ricerca su Google al check-out.

Ciò che influenza maggiormente la decisione di acquisto degli acquirenti sono le recensioni dei clienti.

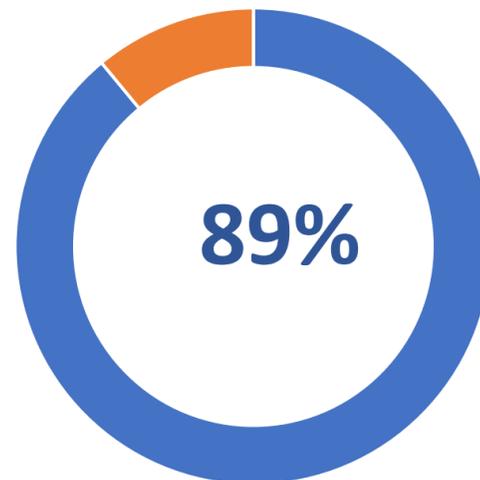
Forniscono informazioni imparziali e aggiuntive su, ad esempio, i tempi di consegna, la qualità dell'assistenza o del prodotto, ecc.

vantaggi

- Migliore reputazione online del e-commerce
- Riduzione sensibile dei resi
- Abbattimento delle resistenze all'acquisto
- Fidelizzazione dei clienti
- Le recensioni funzionano come il passaparola



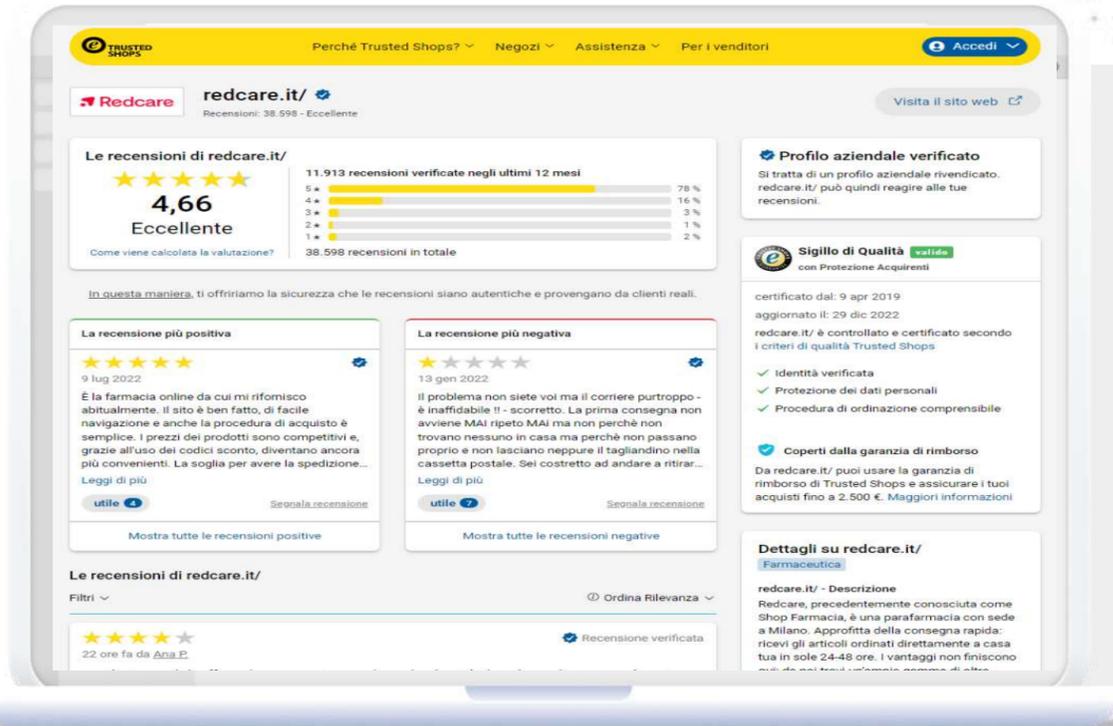
L'89% dei consumatori legge in media 3-4 recensioni prima di effettuare un acquisto



Tip

i clienti che prendono il tempo di lasciare una recensione online per la tua azienda hanno molte più probabilità di continuare a scegliere i tuoi servizi.

Rispondere alle recensioni dei tuoi clienti soddisfatti ti aiuterà ad instaurare un rapporto di fiducia con loro. In altre parole, le recensioni sono un potente strumento di fidelizzazione della tua attuale clientela.





Recensioni Prodotto

Le recensioni dei prodotti vi aiuteranno ad aumentare le vendite diminuendo al contempo il tasso dei resi.
I prodotti con le recensioni forniscono un feedback reale e prezioso per la vostra linea di prodotti.

Vantaggi

➤ Fiducia

Gli acquirenti giudicano i contenuti generati da altri utenti 2 volte più affidabili di quelli creati dai brand

➤ Aumento delle conversioni

Incoraggiate le decisioni di acquisto con recensioni positive di altri clienti.

➤ Diminuzione dei carrelli abbandonati

Le recensioni sul prodotto aiutano i clienti più indecisi a terminare il processo di acquisto.

➤ Rafforzamento del SEO

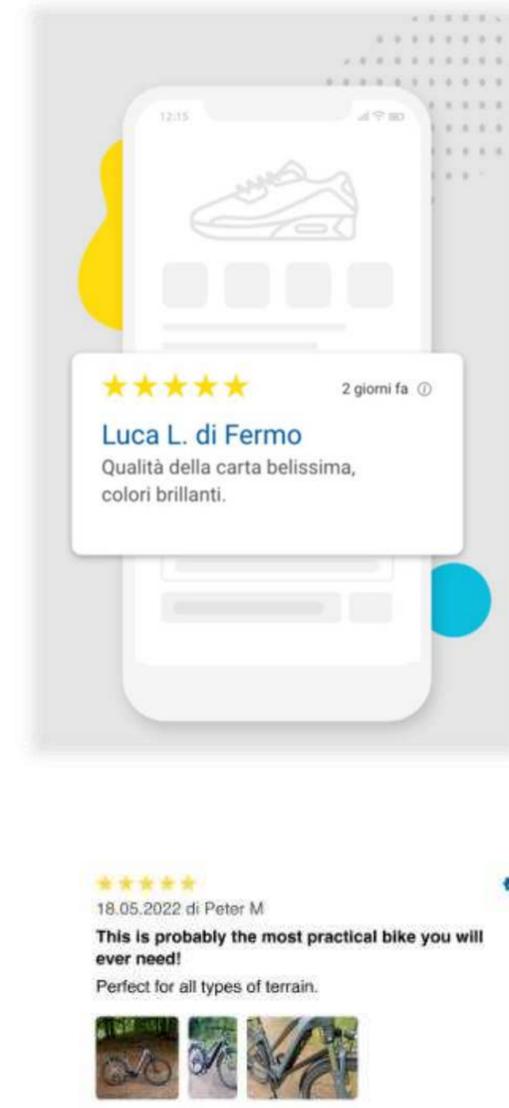
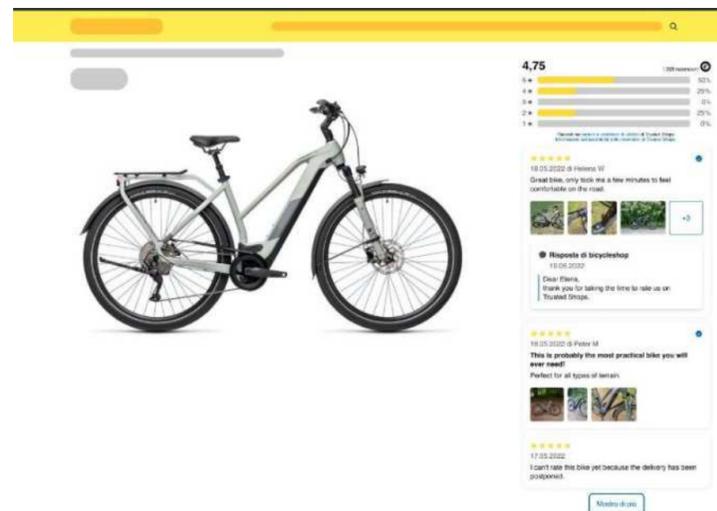
I testi delle recensioni dei prodotti sono pieni di parole chiave pertinenti che possono contribuire a migliorare il posizionamento.

➤ Meno resi

Riducete al minimo il tasso di restituzione con informazioni pertinenti e descrizioni dei prodotti ottimizzate sulle pagine dei prodotti.

➤ Riprova sociale

Le recensioni prodotto fanno miracoli per il tuo marketing



Tip

I prodotti con le recensioni vendono il doppio rispetto a quelli senza e contengono un feedback reale e prezioso per la vostra linea di prodotti.

Aggiungi anche una descrizione accurata del prodotto. Sarà utile per non lasciare dubbi nel cliente



Social Media Creator

La riprova sociale e i social media sono ormai indispensabili per gli e-commerce. Il nostro strumento Social Media Creator (disponibile su desktop e sulla nostra applicazione mobile) vi aiuta a **condividere le vostre recensioni** più brillanti sui vostri canali social facilmente e con stile.

Scegliete tra tre opzioni di design (Trusted branding, comunicazione personalizzata del marchio, o il vostro design personalizzato) e pubblicatele sui vostri account con pochi clic.

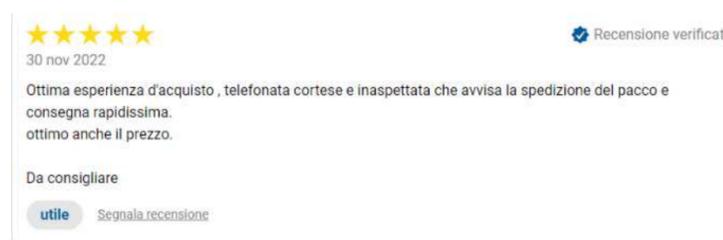
Vantaggi

- Mostra l'affidabilità del tuo e-commerce anche sui tuoi social
- Riporta un potenziale cliente sul tuo e-commerce
- Fai conoscere le novità del tuo e-commerce con le recensioni dei tuoi clienti
- Dai maggiore visibilità alla eccellenza dei tuoi prodotti

Tip

Rendi i tuoi clienti protagonisti condividendo la loro recensione sui tuoi social.

I clienti felice è un cliente fidelizzato!





Gestisci le recensioni con la App eTrusted

Gestisci le tue recensioni comodamente dal tuo cellulare o tablet

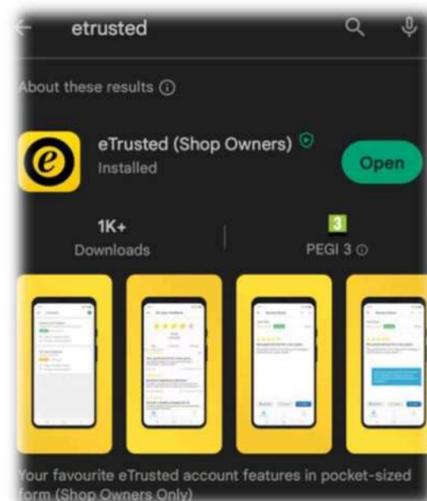
Vantaggi

- Gestione comoda e immediata delle recensioni dal tuo cellulare/tablet
- Condivisione delle migliori recensioni sui tuoi social
- Creazione di contenuti accattivanti per i tuoi followers
- Gestione delle recensioni negative in tempo reale

Tip

Rendi i tuoi clienti protagonisti condividendo la loro recensione sui tuoi social.

I clienti felice è un cliente fidelizzato!



Reputation Manager

Controlla la reputazione online del tuo e-commerce

Assicurati di distinguerti ovunque: Con il Reputation Manager*, è possibile raccogliere e gestire le recensioni online per le piattaforme di feedback più conosciute in modo rapido, pratico e completo.



Più recensioni

Raccogli più recensioni reali e migliora le tue valutazioni sulle piattaforme di recensioni più utilizzate



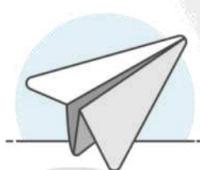
Più visibilità

Più recensioni raccolte più il tuo negozio è visualizzato sulle varie piattaforme



Più fiducia

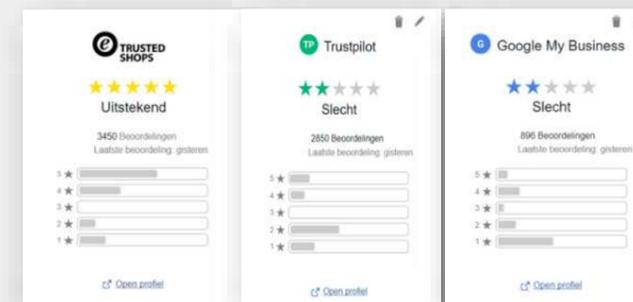
Migliora la fiducia nei tuoi prodotti e servizi con l'aiuto delle recensioni di Trusted Shops.



Facile ed efficiente

Avrai una panoramica di più piattaforme di recensioni senza dover passare da una all'altra tra di esse: la nostra piattaforma è facile da usare e pronta all'uso.

[per saperne di più](#)



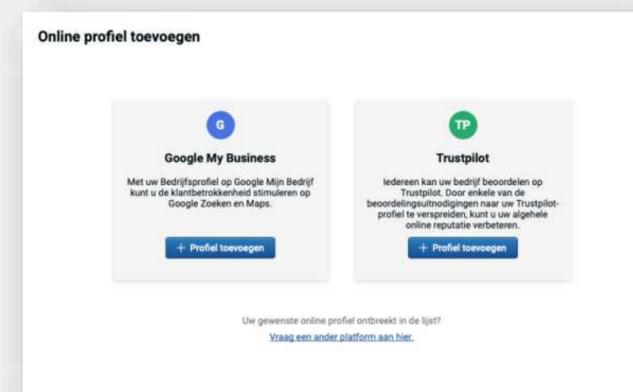
1

Aggiungi i profili delle altre piattaforme



2

Decidi la percentuale di richieste di recensione per ogni piattaforma.



3

Invia le richieste di recensione con un click

Smart Review Assistant

Rispondere alle recensioni non è mai stato più facile

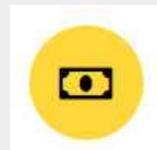
Lo Smart Review Assistant combina due funzioni in una:

- l'Intelligent Summary riassume i punti chiave essenziali delle recensioni;
- lo Smart Review Replies crea con un semplice clic una risposta personalizzata per ogni recensione grazie all'intelligenza artificiale.



Risparmia tempo

Risparmia il tempo e la fatica di pensare a cosa rispondere: lo Smart Review Assistant genera risposte uniche e appropriate a ogni singola recensione.



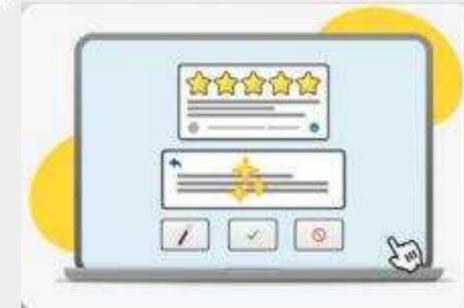
Riduci i costi

Il tempo è denaro: dai una risposta personalizzata a un gran numero di recensioni il più velocemente possibile e dedicati ad altri compiti importanti



Migliora la qualità

Grazie all'IA ad autoapprendimento, ogni risposta si adatta perfettamente alla recensione. Se il testo non ti soddisfa, puoi modificarlo prima della pubblicazione.



Genera una risposta

Seleziona la recensione alla quale vuoi rispondere all'interno del tuo account eTrusted e clicca su "Crea una risposta". Ora vedrai apparire i punti più rilevanti della recensione assieme alla risposta personalizzata creata dall'intelligenza artificiale.



Pubblica la risposta

Se il testo ti soddisfa, clicca su "Pubblica". In caso contrario puoi modificare il testo a tuo piacimento.



La risposta appare nel profilo del negozio

Fatto! Una volta pubblicata, la tua risposta potrà dimostrare l'eccellente qualità del tuo negozio.

[per saperne di più](#)

Google Integration

Durante la ricerca dei prodotti giusti, Google svolge un ruolo decisivo nel percorso di acquisto.

Trusted Shops è un partner certificato da Google per recensioni sicure e affidabili. Con l'integrazione Google, le recensioni raccolte possono essere **visualizzate su Google** con un'interfaccia facile da usare.

Queste recensioni appariranno in **Google Shopping e in Google Ads**.

- **Più click**

Le stelle di valutazione attirano l'attenzione nei risultati di ricerca di Google.

- **Più rilevanza**

Aumenta il punteggio di qualità dei tuoi annunci visualizzando le stelle di valutazione e ottenendo maggiori click.

- **Meno costi**

Ottimizza il tuo budget di Google Ads riducendo il costo per clic con percentuali di clic più elevati.



Circa 25.100.000 risultati (0,55 secondi)

Annuncio - www.sportler.com/

Sportler Online Shop - Sportartikel & Sportbekleidung

Aus über 400 Outdoor-Marken beim Bergsport-Spezialisten bestellen! Shopping von zuhause aus. Winter Sale % Über 400 Top Marken. Kostenloser Rückversand.

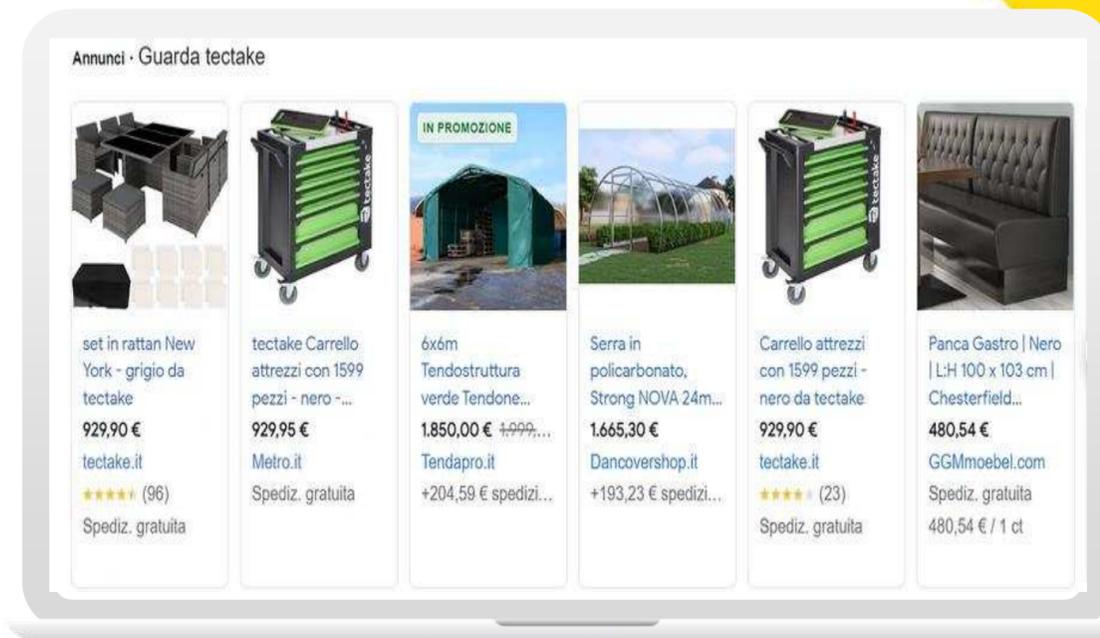
4.5 (96) Rating for sportler.com: 4,8 - 3.375 reviews

Winter-Sale: Bis zu 60% auf zahlreiche Artikel - Endet am 14. Feb.

Tip

SEO e Stelle nella ricerca di Google

Le stelline di valutazione non vengono visualizzate solo in Google Ads, ma anche nei risultati di ricerca organici, non pagati. Queste "stelle SEO" sono una forma di rich snippet che vengono aggiunte rispetto ai risultati testuali di base.



L'integrazione delle vostre stelle nei risultati della ricerca a pagamento viene effettuata tramite l'estensione di Google Ads, che fornisce ulteriori informazioni rispetto agli annunci di testo standard di Google.

Google controlla automaticamente se ci sono recensioni per il dominio nell'annuncio creato.

Se si gestiscono annunci di prodotti, le recensioni vengono trasferite a Google. Questo permette di visualizzare le stelle di valutazione per i vostri prodotti.

[scopri di più](#)

<https://www.tectake.it/> · Traducir esta página

tectake - accessori per il tempo libero, il giardino, la casa ...



Tutto quello che ti serve da un unico fornitore: prodotti per la cura dell'auto, attrezzature da campeggio, mobili, utensili per il giardino, accessori per il ...

Contattaci · Mobili da giardino · Mobili in rattan · Lettini da massaggio

4.5 (11) 1339 recensioni Trusted Shops

Sentiment Analysis di Trusted Shops



Analizza le tue recensioni con l'aiuto dell'IA e verifica la soddisfazione della clientela.

Con la Sentiment Analysis puoi scoprire cosa pensa realmente la tua clientela e prendere decisioni informate e mirate per aumentare la loro soddisfazione e fidelizzazione.

Per questo motivo tutte le recensioni vengono scansionate e le sezioni pertinenti vengono identificate in tempo reale e assegnate a un sentiment e a una categoria.



Risparmia tempo con l'IA

Usa l'IA per scansionare tutte le recensioni ed estrarre e analizzare automaticamente tutte le sequenze rilevanti per l'analisi.



Decisioni sicure

Rinforza i trend positivi e reagisci con rapidità e precisione ai problemi basandoti su dati oggettivi.



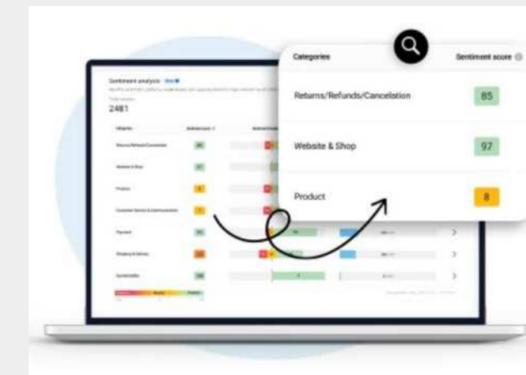
Clienti soddisfatti generano più vendite

Migliora la customer centricity per avere clienti più soddisfatti che lasciano recensioni migliori e fanno più acquisti.



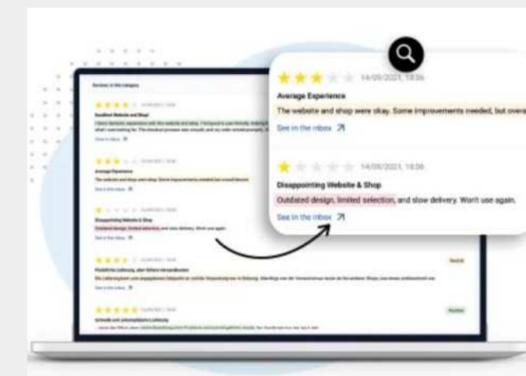
1

Apri la Sentiment Analysis nel tuo account eTrusted



2

Il Sentiment Score viene calcolato in base alle valutazioni delle singole categorie



3

Visualizza i passaggi analizzati e in quali valutazioni
Avrai una panoramica dei trend attuali e una base dati aggiornata

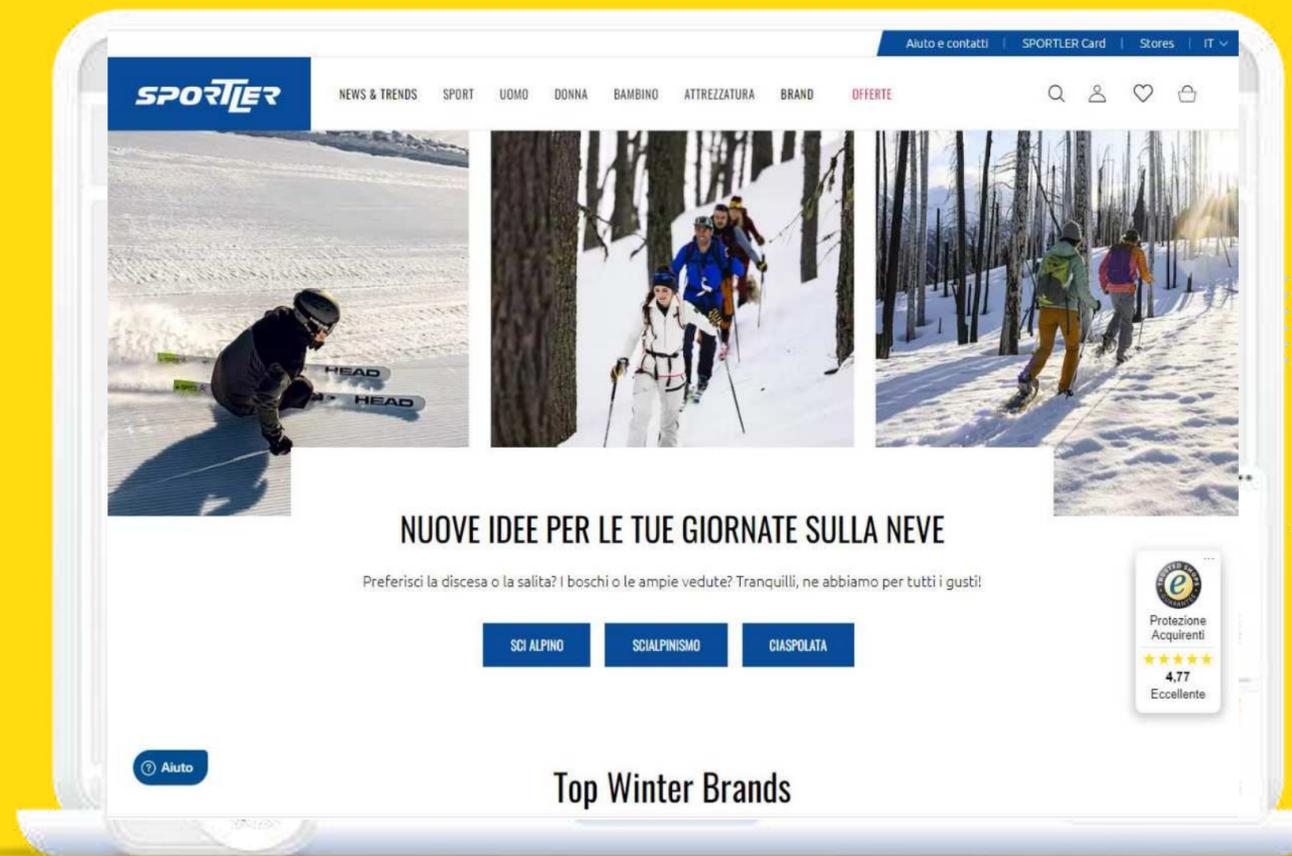
[Per Saperne di più](#)

Il Trustbadge®

Tutti gli elementi di fiducia in un click

Con la combinazione del nostro marchio di fiducia, Protezione acquirenti e recensioni dei clienti, garantirà maggiore fiducia, visibilità e trasparenza al tuo negozio. Con questi presupposti, sarete sicuri di vedere un aumento delle vendite. Il Trustbadge offre ai visitatori del tuo negozio una panoramica completa degli elementi di fiducia con un semplice clic.

- La certificazione ispira fiducia
- Le recensioni dei clienti aiutano influenzano la decisione d'acquisto
- La Protezione acquirenti fornisce sicurezza e serenità all'acquisto



Un sistema, dodici lingue

Il Trustbadge parla la lingua dei vostri clienti:

Inglese, tedesco, francese, spagnolo, italiano, olandese, Polacco, portoghese, svedese, danese, rumeno, ceco.

La gestione del Trustbadge è flessibile e personalizzabile anche a livello di layout: è studiato perché si adatti al sito web nel miglior modo possibile.

WooCommerce

Magento

shopware

PrestaShop

opencart

shopify

epages

Integrazione Desktop

Grazie alla personalizzazione per oltre 20 piattaforme di e-commerce, l'integrazione è molto semplice.

Se utilizzi in un altro sistema, ti forniamo l'interfaccia in formato JSON o XML tramite API, per un'integrazione flessibile e priva di problemi nei vostri processi.

Integrazione mobile

Con la nostra tecnologia il Trustbadge sarà perfettamente integrato anche nella versione mobile.



Più di 32,000 E-commerce soddisfatti in tutta Europa



"Siamo riusciti a ridurre in modo significativo il nostro tasso di abbandono del carrello sulla pagina più critica di ogni negozio online - la pagina di checkout - grazie al Trustmark".
Daniel Attallah,
Fondatore e Amministratore delegato/CEO



La fiducia ripaga: storie di successo



Più vendite all'estero

"Più recensioni e vendite: non pensavamo che così poco sforzo avrebbe avuto un tale impatto."



+9,89% valore carrello

"Consiglierei Trusted Shops per la molteplicità dei servizi offerti e per l'ottima professionalità."



+ 6,8% di conversioni

"In un test A/B abbiamo potuto osservare un aumento significativo delle conversioni del 6,8% grazie al Trustbadge."



+61% di traffico

"Sicuramente ci ha reso più credibili e affidabili agli occhi di chi, non conoscendoci, poteva essere scettico."

[Scopri tutti gli altri casi di successo](#)



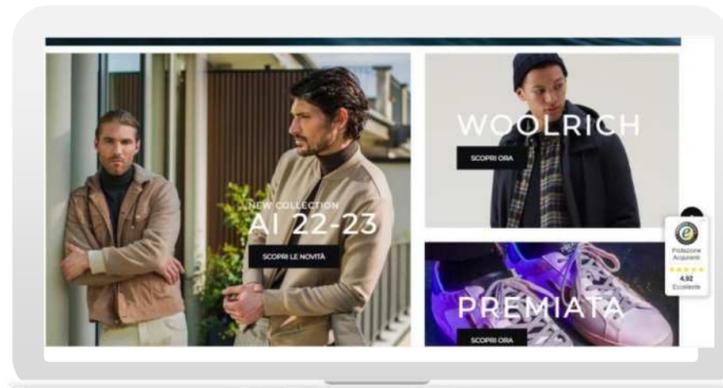
Casi Studio

Michidamoto.com

michi d'amato

Boutique di abbigliamento, accessori e calzature maschili
Collaborazione con Trusted Shops: 11 giugno 2021

Numero recensioni: 450 Valore medio recensioni 4,92 su 5



Risultati*

CTR

+19%

Frequenza di rimbalzo

-50%

Tasso di conversione

+12%

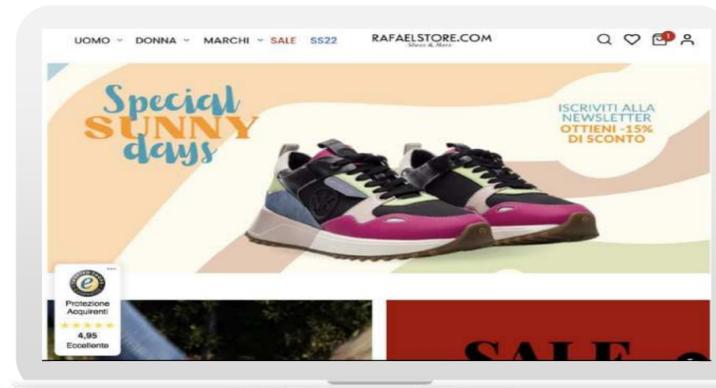
«Consiglierei Trusted Shops perché l'integrazione di Trusted Badge all'interno del sito ci ha consentito di incrementare l'affidabilità del sito e di ottimizzare il tasso di conversione.»*

Rafaelstore.com

RAFAELSTORE.COM
Shoes & More

Boutique e calzature e accessori uomo-donna-bambino
Periodi riferimento: 2022-2023

Numero recensioni: 2.166 Valore medio recensioni 4,91 su 5



Risultati*

Tasso di conversione

+59%

Transazioni YoY

+11%

Ticket medio

+8%

I numeri delle fiducia del consumatore:

275K euro Garanzie attivate dal consumatore

46% Autogaranzie del consumatore

97% autogaranzie del consumatore nel mercato tedesco*

Boutiqueuniqua.com

UNIQA

Boutique di soluzioni cosmetiche e prodotti di bellezza
Collaborazione con Trusted Shops: 18 ottobre 2021

Numero recensioni: 787 Valore medio recensioni 4,83 su 5



Risultati*

Tasso di conversione

+12%

Transazioni YoY

+19%

Ticket medio

+4%

I numeri delle fiducia del consumatore:

109K euro Garanzie attivate dal consumatore

14% del fatturato e-commerce

46% Autogaranzie del consumatore*



Trusted Shops offer soluzioni personalizzate e adattate alle esigenze della tua azienda.
Il team di Trusted Shops sarà lieto di consigliarvi personalmente:

business.trustedshops.it

sales@trustedshops.com

+39 0294754586